

Projekt

z dnia 17 listopada 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W KLECZEWIE**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.), Rada Miejska w Kleczewie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 14 października 2025 r. (data wpływu do Urzędu Gminy i Miasta w Kleczewie: 20 października 2025 r.) na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie z przyczyn określonych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne uzania skargi za bezzasadną, zawarte jest w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi, które stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy i Miasta Kleczew, zobowiązując go do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały nr

Rady Miejskiej w Kleczewie

z dnia.....2025 r.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi

Na podstawie art. 238 § 1 w zw. z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) - dalej KPA zawiadamiam, że skarga wniesiona na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie została uznana za bezzasadną.

Uzasadnienie

W dniu 20 października 2025 r. do Rady Miejskiej w Kleczewie wpłynęła skarga na działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie, która została złożona przez jednego członków rodziny.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy kodeks postępowania administracyjnego, Przewodnicząca Rady Miejskiej w Kleczewie przedmiotową skargę przekazała do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Kleczewie. Przedmiotowa Komisja dokonała oceny stanu faktycznego i prawnego skargi.

Skarżąca zarzuca Miejsko-Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kleczewie brak reakcji z ich strony na zgłoszenia i zaniechania wobec sytuacji życiowej jednego z mieszkańców gminy Kleczew, który jest osobą niepełnosprawną, a także brak działań mających na celu zapewnienie jej bezpieczeństwa z uwagi na stan techniczny budynku, w którym zamieszkuje.

W toku dalszych czynności zwrócono się do Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie celem ustosunkowywania się do okoliczności podniesionych w przedmiotowej skardze. W oparciu o odpowiedź od Kierownika M-GOPS w Kleczewie wynika, iż członek rodziny skarżącej utrzymuje się z świadczenia emerytalnego, a także ma orzeczoną grupę inwalidzką. Ponadto ta osoba zamieszkuje w domu jednorodzinnym jednego z członków tej rodziny, który otrzymał go w ramach służebności i jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków wynikających z tego tytułu. Jak wynika z przedmiotowej odpowiedzi, pracownik socjalny tutejszego Ośrodka wizytuje środowisko zamieszkania wskazanej osoby w zależności od potrzeb średnio 3-4 razy w roku oraz podczas zgłaszanych interwencji. Od 2009 roku wskazana osoba była kilkakrotnie objęta pomocą finansową w formie specjalnego zasiłku celowego z przeznaczeniem na dofinansowanie do zakupu opału. Zaznaczyć należy, iż członek rodziny skarżącej jest objęty pomocą żywnościową. Od kilkunastu lat ma przyznane świadczenie częściowo odpłatne na usługi opiekuńcze przez opiekunki środowiskowe z odpłatnością 15 % za jedną godzinę usług, które realizowane jest od poniedziałku do piątku po dwie godziny dziennie. Jak stwierdzono w oparciu o odpowiedź Kierownika M-GOPS w Kleczewie, lokal, w którym zamieszkuje przedmiotowa osoba jest od wielu lat zaniedbany (brudny, nie malowany) i wymaga niezbędnego gruntownego odnowienia do dalszego funkcjonowania. W lipcu 2017 r. wskazany członek rodziny skarżącej zwrócił się z wnioskiem do tutejszego Ośrodka z prośbą o przyznanie pomocy na pokrycie kosztów zakupów farb do malowania pomieszczeń, który został pozytywnie rozpatrzony. Z uwagi, iż tutejszy Ośrodek Pomocy nie mógł sfinansować kosztów fachowców przeprowadzających malowanie na prywatnych posesjach, a także wskazana osoba, wystąpiono do właściciela z prośbą o zainteresowanie się trudną sytuacją mieszkaniową w jego budynku i pokryciem przedmiotowych kosztów. Właściciel budynku nie zareagował na wezwanie i nie podjął żadnych działań zmierzających do poprawy warunków mieszkaniowych. M-GOPS nie posiada prawnych możliwości bezpośredniego ingerowania w stan techniczny nieruchomości, a także nie ma kompetencji ani możliwości prawnych, aby nakazać właścicielowi poprawę warunków. Tego rodzaju kompetencję ustawowo ma Nadzór Budowlany. Nadto M-GOPS w Kleczewie w swoich aktach sprawy nie posiada informacji z Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Koninie dotyczącego stanu technicznego przedmiotowego budynku. Ponadto podkreślić należy, iż oprócz wyżej wymienionego wniosku wskazana osoba przez skarżącą nie informowała, nie składała innego wniosku dotyczącego chęci przeprowadzenia remontu domu, zmiany miejsca zamieszkania, pomocy w zakupie nowego mieszkania/domu w związku z trudnymi warunkami mieszkaniowymi, w tym uzyskania lokalu socjalnego. Wnioski jakie były składane przez Stronę dotyczyły tylko pomocy finansowej na zakup opału.

Przenosząc powyższe na grunt niniejszej sprawy stwierdzić należy, iż zebrany materiał jest logiczny i w żaden sposób nie potwierdza stawianych przez Skarżącą zarzutów. Zaznaczyć należy, iż Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie prowadzi wszelkie działania ukierunkowane na dobro podopiecznego i mieszczą się w ramach przysługujących Ośrodkowi kompetencji wynikających z ustawy o pomocy społecznej. W tym miejscu zaznaczyć należy, iż na właścicielu posesji, budynku zgodnie z prawem budowlanym ciąży obowiązek utrzymania obiektu w należyтым stanie technicznym i użytkowym w taki sposób, aby nie zagrażał życiu lub zdrowiu ludzi. W tym przypadku ten obowiązek ciąży na jednym z członków rodziny skarżącej a zarazem podopiecznego zgodnie z aktem notarialnym z uwagi na służebność. Podkreślić należy, iż skarżąca załączyła między innymi pełnomocnictwo wskazanej osoby dotyczące reprezentowania go wszelkiego rodzaju sprawach sądowych, administracyjnych. Dlatego też, w przypadku nie wywiązywania się z służebności w sprawie opisanej przez skarżącą dotyczącej stanu technicznego budynku, reprezentując tą osobę w pierwszej kolejności powinna zwrócić się do tego członka rodziny- właściciela budynku celem polubownego rozwiązania problemu np. poprzez rozmowę lub zawarcia ugody notarialnej, a w przypadku braku porozumienia skierować pozew do sądu o zniesienie służebności lub pozew o przywrócenie stanu poprzedniego/ochrony posiadania. Ponadto ta osoba nie jest osobą samotną, posiada dzieci i to rodzina w pierwszej kolejności jest zobowiązana do wzajemnego wsparcia i pomocy.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Kleczewie postanowiła, iż podniesione przez Skarżącą zarzuty są bezzasadne. Kierując się zatem zasadami proporcjonalności, bezstronności i równego traktowania w rozpoznawaniu skargi, mając na względzie interes społeczny, a szczególnie interes Skarżącej i jej członka rodziny oraz sprawność postępowania, wniesioną skargę na działalność Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie uznać należy za **bezzasadną**.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 kpa, w związku z art. 238 § 1 kpa, od którego nie przysługuje żaden środek odwoławczy, ani środek zażalenia.

Pouczenie

Zgodnie z art. 239 kpa, w przypadku gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.