

Projekt

z dnia 18 marca 2019 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ W KLECZEWIE**

z dnia 26 marca 2019 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na terenie Gminy  
Kleczew.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r., poz. 1152 ze zm.), oraz po zaopiniowaniu projektu regulaminu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu, postanowieniem z dnia 6.11.2018 r., Rada Miejska w Kleczewie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kleczew", stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XXXII/294/06 Rady Miejskiej w Kleczewie z dnia 28 lutego 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Kleczewie

**Maciej Trzewiczyński**



Załącznik Nr 1 do uchwały Nr  
Rady Miejskiej w Kleczewie  
z dnia 26 marca 2019 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KLECZEW (zwany dalej "Regulaminem,,)**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kleczew.

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „Ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz.U. z 2018 r. poz. 1152 ze zm.).

3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, zdefiniowane zostały w Ustawie.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu usług, w tym w szczególności do:

1. Ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż [0,05] MPa i nie większym niż [0,6] MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.

2. Zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających niżej wymienionych wartości: żelazo- 0,200 mg Fe/l, mangan- 0,050 mg Mn/l, jon amonowy- 0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l, azotany- 50 mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l, azotyny- 0,50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l, fluorki- 1,50 mg F/l , barwa- 15 mg PUI, mętność – pH: 6,5-9,5.

3. Do urządzeń kanalizacyjnych mogą być wprowadzane ścieki przemysłowe, które spełniają parametry określone dla ścieków bytowych, uwzględniając ograniczenia wynikające z pozwoleń wodnoprawnych dla oczyszczalni.

4. Prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody.

5. Zamontowania wodomierza głównego oraz zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania metrologicznego (pomiarowego), naprawy oraz wymiany na koszt Przedsiębiorstwa, z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy.

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług.

2. Zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 16 grudnia 2014r., w sprawie warunków jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2014 , poz. 1800).

3. Prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami Ustawy, ma ponadto obowiązek:

- 1) Przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w ustawie, niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 2) Zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- 3) Zapewnić spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 4) Udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w Ustawie.

2. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo do:

- 1) Wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 Ustawy;
- 2) Przeprowadzenia kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci;
- 3) Przeprowadzenia kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania.

§ 5. 1. Odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa zobowiązany jest:

- 1) Korzystać z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z Ustawą,
- 2) Zapewnić realizację budowy przyłącza do sieci oraz studni wodomierzowej. W przypadku niemożności zainstalowania studni wodomierzowej z wodomierzem głównym, zapewnić pomieszczenie do lokalizacji wodomierza głównego,
- 3) Zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy,
- 4) Usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami w sytuacji, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy (chyba, że Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług stanowi inaczej),
- 5) Zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych,
- 6) Zapewnić prawidłowe utrzymanie pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i nieprawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 7) Wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie oraz w warunkach przyłączenia do sieci,
- 8) Zapewnić realizację obowiązków określonych w Ustawie oraz przepisach wykonawczych do Ustawy dotyczących:
  - a. warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
  - b. wymagań co do ich jakości;
  - c. określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków.
- 9) Terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków – zgodnie z zawartą Umową;

- 10) Niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 11) Zapewnić osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celach zdefiniowanych w Ustawie.

2. Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, określonych w Rozdziale 8;
- 4) zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

**§ 6. Odbiorcy usług zabrania się:**

1. Pobierania wody przed wodomierzem głównym.
2. Zmiany lokalizacji wodomierza głównego.
3. Naruszania plomb na wodomierzu głównym oraz na zaworach przy wodomierzu.
4. Czerpania wody z hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 7. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może posługiwać się wzorem umowy.

3. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów.

**§ 8.** Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub Przedsiębiorstwa.

**§ 9.** Umowa o której mowa powyżej, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 10.** Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa powyżej, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

**§ 11.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w Ustawie.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

**§ 12. 1.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę lub ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 13. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 14. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy, w chwili jej zawarcia, aktualnie obowiązującą taryfę.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozlicza starą i nową taryfę w okresie międzyodczytowym jako iloczyn średniodobowych zużyć wody i ilości odprowadzanych ścieków z okresu objętego odczytem oraz stawki taryfy obowiązującej w danym okresie.

§ 15. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należności za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług nieprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 17. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez Przedsiębiorstwo zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Osoba, o której mowa w ust. 2, składa w Przedsiębiorstwie wniosek o określenie warunków przyłączenia.

4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 i 3, ustala Przedsiębiorstwo.

5. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

6. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo po otrzymaniu kompletnej dokumentacji technicznej wraz z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą dokona odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

§ 18. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych;

b) rodzaju i ilości a w przypadku przemysłowych Odbiorców również jakości odprowadzanych ścieków;

c) przeznaczenia wody;

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, w szczególności:

- a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę;
- b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki;

4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

§ 19. 1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano-montażowych.

2. Warunki przyłączenia w szczególności określają:

a. zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych wykonanych przez strony;

b. sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony oraz kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia;

c. terminy:

- zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych;
- przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza;
- przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

d. odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków przyłączenia;

e. inne ustalenia.

§ 20. Warunki przyłączenia do sieci są ważne 2 lata.

§ 21. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i kanalizacyjnym.

§ 22. 1. Realizację budowy przyłącza do sieci wodociągowej, przyłącza do sieci kanalizacyjnej, budowy studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, zapewni na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania technicznego i metrologicznego wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, natomiast inne dodatkowe urządzenia pomiarowe (podliczniki) odbiorca usług.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyda zezwolenie na przyłączenie nieruchomości do sieci osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej.

2. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) Istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) Możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).

§ 24. Przyłączenie do sieci nastąpi po spełnieniu, przez osobę ubiegającą się o przyłączenie, warunków technicznych przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 25. 1. Z wnioskiem o określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może wystąpić każda osoba.

2. Wniosek o określenie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci ma formę pisemną. Wzór wniosku określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Wniosek powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane wnioskodawcy;
- 2) adres i numery ewidencyjne przyłączanej nieruchomości;
- 3) planowana wielkość poboru wody i jej przeznaczenie oraz w przypadku dostawców ścieków przemysłowych wskazanie przewidywanej jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 5) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody;
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zająć stanowisko w sprawie przedłożonego wniosku w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia jego złożenia. W przypadku konieczności zasięgnięcia opinii organów administracji publicznej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o tym fakcie wnioskodawcę i wyda stosowną opinię dopiero po skompletowaniu niezbędnych danych, decyzji oraz dokumentów.

§ 26. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje zgodnie z określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami technicznymi przyłączenia. Warunki techniczne przyłączenia ustalają w szczególności wymogi projektowe, wykonawcze i odbiorowe oraz określają termin ważności tych warunków.

§ 27. Odbiór przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych dokonywany jest na pisemny wniosek Odbiorcy usług po spełnieniu wymogów określonych w warunkach technicznych przyłączenia i dokumentacji technicznej uzgodnionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

#### **Rozdział 7.**

##### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 28. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”, oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa powyżej są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

4. Obiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 14 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

§ 29. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu numeru „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru;
- b) adres nieruchomości;
- c) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

- d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „ Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej ” lub projektem a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- e) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 30.**

1. Dostawca usług ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody lub odbiorze ścieków spowodowanej wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób :

- a. przy chwilowej przerwie w dostawie wody lub odbiorze ścieków – przed przystąpieniem do prac;
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody lub odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowaną przerwą;
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody i odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowaną przerwą, podając przewidywany czas jej trwania.

2. W szczególnych przypadkach przerw lub ograniczeń w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o których mowa w ust.1, Dostawca Usług zastosuje wszelkie dostępne sposoby dla złagodzenia uciążliwości w dostawie wody lub odbiorze ścieków.

§ 31. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

§ 32. Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 33. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- a) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- a) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- a) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- a) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu , bez zbędnej zwłoki , jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.



3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została udzielona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie, w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanego w ust. 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła reklamację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 34. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i zawiera co najmniej:

- a) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług;
- b) przedmiot reklamacji;
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- d) numer umowy;
- e) podpis odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 35. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- b) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- c) tekst jednolity ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1, poza swoją siedzibą.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 36. 1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Szczegółowe warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe mogą być również określone w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wydawanym przez Burmistrza Gminy i Miasta Kleczew na podstawie Ustawy, w części dotyczącej technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urzędzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

§ 37. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

**Rozdział 11.**  
**Postanowienia końcowe**

§ 38. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy Prawo wodne i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

*Rada Powiatu*  
*[Signature]*