

170 - M. Gęłgiewska

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
62-540 Kleczew, ul. Strażacka 1
NIP 665-219-4013, REGON 142038177
tel. 63 270 1139, fax 63 210 4027

URZĄD GMINY I MIASTA W KLECZEWIE

BIURO OBSŁUGI INTERESANTA

Data wpływu: **2022-03-25**

Nr 170-04464/22 Zaf.
(252)

Kleczew, 22.03.2022 r.

Pan
Maciej Trzewiczyński
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Kleczewie

Dotyczy : *Złożenia sprawozdania z działalności Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie za rok 2021.*

Podstawą do przedłożenia Radzie Miejskiej w Kleczewie rocznego sprawozdania z działalności oraz potrzeb Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie jest zapis art. 110 ust 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. 2021 r., poz. 2268).

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie zadania pomocy społecznej realizuje w oparciu o podstawowy akt prawny, jakim jest ustawa z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej i wiele innych aktów oraz towarzyszące rozporządzenia.

Z poważaniem

KIEROWNIK
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej

mgr Elżbieta Pastarska

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W KLECZEWIE

za rok 2021

22 marzec 2022 r.

Główny cel pomocy społecznej to umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wkracza więc w sytuacje osób i rodzin wtedy, gdy nie są one w stanie pokonać trudności życiowych własnym działaniem. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobiega tym sytuacjom poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem. Potrzeby korzystających z pomocy są uwzględniane, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Ustawa o pomocy społecznej zobowiązuje osoby i rodziny do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej poprzez wprowadzenie kontraktu socjalnego. Główne zadania pomocy społecznej to: przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń, praca socjalna, prowadzenie i rozwój niezbędnej infrastruktury socjalnej, analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej, realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych, rozwijanie nowych form pomocy i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej miały osoby i rodziny gdy:

1. Dochód nie przekraczał kryterium ustalanego kwotowo w zależności od struktury rodziny: dla osoby samotnie gospodarującej 701 zł, dla każdej osoby w rodzinie 528 zł
2. Występowała co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - sieroctwo,
 - bezdomność,
 - bezrobocie,
 - niepełnosprawność,
 - długotrwała lub ciężka choroba,
 - przemoc w rodzinie,
 - potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
 - potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
 - bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
 - trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w RP status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z 12.12.2013 r. o cudzoziemcach,
 - alkoholizm lub narkomania,

- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
- klęska żywiołowa lub ekologiczna,
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa.

Przyznawanie świadczenia z pomocy społecznej było poprzedzane przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania lub pobytu - stałego lub czasowego, osoby czy rodziny ubiegającej się o pomoc. Wywiad ma na celu ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej, majątkowej osób i rodzin ubiegających się o świadczenie. Wszelkie informacje, jakie uzyskał pracownik socjalny są objęte tajemnicą służbową i mogą być wykorzystane jedynie dla celów przyznania świadczeń z pomocy społecznej. W postępowaniu o przyznanie świadczeń pracownik socjalny kieruje się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy i ochroną ich dóbr osobistych.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie realizował zadania, określone ustawą z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) oraz wynikające z innych ustaw, w tym:

- o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- o świadczeniach rodzinnych
- o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
- o dodatkach mieszkaniowych
- prawo energetyczne
- o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna
- o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- o Karcie Dużej Rodziny.

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie zatrudnia pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 Ustawy jw. MGOPS w Kleczewie zatrudnia proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tyś. Mieszkańców, nie mniej niż trzech pracowników.

W okresie od 01.01- 31.12.2021 r. zatrudnionych było 5 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania osób ubiegających się o pomoc. Ponadto zatrudniony jest 1 asystent rodziny, który sprawuje opiekę nad 17 rodzinami dysfunkcyjnymi.

Dla zapewnienia opieki osobom przewlekle chorym, niepełnosprawnym, starszym MGOPS w Kleczewie zatrudnia 12 opiekunek, które wykonują prace w miejscu zamieszkania podopiecznego.

Struktura zatrudnienia w MGOPS Kleczew

| Stanowiska pracy w Ośrodku Pomocy Społecznej | | Ilość osób zatrudnionych w roku 2021 r. |
|--|-------------------------------------|---|
| Kierownik | | 1 |
| Zastępca kierownika | | 1 |
| Pracownicy socjalni | | 5 |
| w tym | Starszy specjalista pracy socjalnej | 2 |
| | Pracownicy socjalni | 3 |
| Asystent rodziny | | 1 |
| Pracownicy Sekcji świadczeń rodzinnych i wychowawczych | | 3 |
| Księgowa | | 1 |
| Pracownicy administracyjni | | 2 |
| Opiekunki zatrudnione w OPS | | 12 |
| Sprzątaczką | | 1 |
| Kierowca | | 1 |
| RAZEM: | | 28 |

Podwyższanie kwalifikacji zawodowych pracowników

Pracownicy Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2021 r. brali udział w **ponad 17 szkoleniach, kursach, warsztatach, seminariach i konferencjach** o zróżnicowanej tematyce.

Można je podzielić na grupy:

1. szkolenia specjalistyczne z zakresu pomocy społecznej, związane z problemami występującymi w różnych obszarach, tj.:

- uzależnień,
- pracy z rodziną, w tym w środowiskach marginalizowanych, dotkniętych problemem przemocy,
- pracy z osobami starszymi, bezdomnymi, niepełnosprawnymi fizycznie i intelektualnie, chorymi psychicznie,

2. szkolenia związane ze zmianą przepisów prawnych, w tym z zakresu: zamówień publicznych, bezpieczeństwa i higieny pracy, finansów, rachunkowości, prawa pracy, ochrony danych osobowych,

Na szczególną uwagę zasługują projekty szkoleniowe, w których licznie uczestniczyli pracownicy OPS, takie jak:

- „Obsługa trudnego i agresywnego klienta pomocy społecznej. Niewerbalne i werbalne techniki komunikacji”, w którym wzięło udział 5 pracowników (w tym pracownicy socjalni i asystenci rodzin),

- „Wywiad Środowiskowy. Podstawowe narzędzie dowodowe w sprawach z zakresu Pomocy Społecznej w świetle najnowszego orzecznictwa”, w którym uczestniczyło 3 (pracownicy socjalni),
- szkolenia BHP,
- szkolenia z zakresu rachunkowości budżetowej,
- szkolenia z zakresu płac,
- szkolenie z zakresu tworzenia dokumentów do ZUS,

REALIZACJA BUDŻETU

Zadania realizowane przez Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie finansowane są z budżetu państwa i z budżetu gminy.

Łączne wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie na dzień 31.12.2021 r. wynoszą **18.177.662,53zł**

INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU

w okresie od 01.01.2021 do 31.12.2021 r.

| Rozdział | Rodzaj zadania | Plan | Wydatki |
|-----------------|---|---------------------|---------------------|
| 85202 | Domy Pomocy Społecznej | 228.540,00 | 186.614,21 |
| 85205 | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 900,00 | 879,00 |
| 85213 | Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia z pomocy społecznej | 16.531,00 | 14.930,31 |
| 85214 | Zasiłki i pomoc w naturze oraz zasiłki okresowe | 145.000,00 | 139.617,23 |
| 85215 | Dodatki mieszkaniowe | 89.000,00 | 82.273,98 |
| 85215 | Dodatek energetyczny | 3.800,00 | 3.681,93 |
| 85216 | Zasiłki stałe | 236.147,00 | 165.896,30 |
| 85219 | Wydatki na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej | 1.901.222,35 | 1.755.146,55 |
| 85219 | Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną | 598,00 | 598,00 |

| | | | |
|--------|---|---------------|---------------|
| 85228 | Program „ OPIEKA 75 +”, i Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze | 63.845,00 | 61.564,12 |
| 85230 | Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” | 44.855,00 | 26.894,00 |
| 85295 | Organizowanie prac społecznie użytecznych | 10.000,00 | 0,00 |
| 85295 | Program „Wspieraj Seniora” | 0,00 | 0,00 |
| 85395 | Program „Klub Seniora” Program „Szansa na sukces” | 463.687,37 | 276.653,93 |
| 85501 | Świadczenia wychowawcze- 500+ i obsługa świadczeń | 10.259.208,00 | 10.259.127,40 |
| 85502 | Świadczenia rodzinne i obsługa świadczeń | 4.816.140,00 | 4.806.140,00 |
| 85502 | Pomoc dla uczniów „ BILET PLUS” | 87.500,00 | 14.150,00 |
| 85503 | Obsługa karty Dużej Rodziny | 255,05 | 255,05 |
| 85504 | Wynagrodzenie oraz wydatki bieżące związane z zatrudnieniem –asystenta rodziny | 56.530,00 | 44.202,89 |
| 85508 | Rodziny zastępcze | 57.000,00 | 42.124,53 |
| 85513 | Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia rodzinne | 103.406,00 | 99.636,28 |
| 85415 | Stypendium socjalne dla uczniów | 7.800,00 | 4.224,80 |
| 85153 | Zwalczanie narkomanii | 4.900,00 | 2.460,00 |
| 85154 | Przeciwdziałanie alkoholizmowi | 293.056,04 | 176.700,02 |
| 85195 | Wydatki na organizowanie dowozów do punktów szczepienia przeciw SARS-CoV-2 mieszkańców Gminy Kleczew | 13.892,00 | 13.892,00 |
| Razem: | | 18.903.812,81 | 18.177.662,53 |

ZADANIA ZLECONE w okresie 01.01.- 31.12.2021r.

| Rodzaj świadczeń | | Liczba rodzin | Kwota świadczeń |
|------------------|--|---------------|-----------------|
| 85501 | Świadczenia wychowawcze- 500+ | 1.101 | 10.172.229,45 |
| 85501 | Obsługa świadczeń wychowawczych- etaty | 2 | 86.897,95 |
| 85502 | Fundusz alimentacyjny | 48 | 228.301,54 |
| 85502 | Świadczenia rodzinne | 403 | 1.727.557,73 |
| 85502 | Świadczenia rodzicielskie | 33 | 315.386,30 |
| 85502 | Zasiłek dla opiekuna | 6 | 37.572,00 |
| 85502 | Świadczenia pielęgnacyjne | 81 | 1.899.843,20 |
| 85502 | Obsługa świadczeń rodzinnych- etaty | 2 | 136.284,72 |
| 85502 | Program za życiem | 0 | 0,00 |
| 85502 | Składki społeczne | 90 | 461.194,51 |
| 85513 | Składki zdrowotne | 50 | 99.636,28 |
| 85503 | Obsługa Karty Dużej Rodziny | 14 | 255,05 |
| 85195 | Wydatki na organizowanie dowozów do punktów szczepienia przeciw SARS-CoV-2 mieszkańców Gminy Kleczew | 18 | 13.892,00 |
| 85215 | Dodatek energetyczny | 22 | 3.681,93 |
| 85219 | Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osoba ubezwłasnowolnioną | 1 | 598,00 |
| 85228 | Program SUO(Specjalistyczne usługi opiekuńcze) | 3 | 40.769,12 |
| 85228 | Program „ OIEKA 75+” | 3 | 20.795,00 |

| | | | |
|----------------------|----------------------------|----|----------------------|
| 85295 | Program Wspieraj seniora | 0 | 0,00 |
| 85395 | Program „Klub Seniora” | 30 | 276.653,93 |
| | Program „Szansa na sukces” | 45 | |
| Ogółem kwota: | | | 15.521.548,71 |

ZADANIA WŁASNE : w okresie 01.01.- 31.12.2021 r.

| Rodzaj świadczeń | | Liczba rodzin | Kwota świadczeń |
|------------------|---|---------------|-----------------|
| 85202 | Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej i opłaty za schroniska | 5 | 186.614,21 |
| 85205 | Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Niebieskie Karty” | 11 | 879,00 |
| 85508 | Opłata za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych | 14 | 42.124,53 |
| 85504 | Asystent rodziny- 1 etat | 17 | 44.202,89 |
| 85213 | Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłki stałe | 27 | 14.930,31 |
| 85214 | Zasiłki celowe | 58 | 76.263,23 |
| | Specjalne zasiłki celowe | 82 | 43.100,00 |
| | Zasiłki okresowe | 13 | 20.254,00 |
| 85215 | Dodatki mieszkaniowe | 41 | 82.273,98 |
| 85216 | Zasiłki stałe | 27 | 165.896,30 |
| 85219 | Wynagrodzenia dla pracowników socjalnych, administracji i opiekunów OPS oraz wydatki bieżące związane z funkcjonowaniem Ośrodka | 28 | 1.755.146,55 |

| | | | |
|----------------------|---|-----|---------------------|
| 85230 | Rządowy Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” | 51 | 26.894,00 |
| 85153 | Zwalczanie narkomanii - programy profilaktyczne | 200 | 2.460,00 |
| 85154 | <u>Przeciwdziałanie alkoholizmowi</u> -wynagrodzenia komisji,-7 osób - prowadzenie świetlic- 120 dzieci, w tym dotacja TPD, - szkolenia członków komisji, -prowadzenie punktu konsultacyjnego, -Akcja profilaktyczna dla dzieci i młodzieży z Gminy Kleczew- 325 dzieci, -zakup filmów profilaktycznych dla szkół, -doposażenie Miejsko- Gminnej Biblioteki Publicznej w Kleczewie w książki o tematyce profilaktyki i uzależnień - szkolenie w zakresie profilaktyki – sprzedawców na terenie Gminy | 200 | 176.700,02 |
| 85415 | Stypendia socjalne dla uczniów | 27 | 4.224,80 |
| 85502 | Pomoc dla uczniów „ BILET PLUS” | 116 | 14.150,00 |
| Ogółem kwota: | | | 2.656.113,82 |

W okresie od 01.01. 2021 r. do 31.12.2021 r. na podstawie ustawy o pomocy społecznej przyznano pomoc w ramach zadań własnych i zleconych ogółem **193** rodzinom tj. **396** osoby. W tym udzielono pomocy pieniężnej **143** rodzinom, świadczenia niepieniężne przyznano 74 rodzinom.

Głównymi powodami przyznania świadczeń było:

- bezrobocie – 49 rodzin (122 osoby w rodzinie)
- niepełnosprawność – 26 rodziny (42 osoby w rodzinie)
- długotrwała lub ciężka choroba – 141 rodzin (254 osób w rodzinie)
- bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych – 11 rodzin (48 osób w rodzinie).

Dużym wsparciem dla osób starszych przewlekle chorych czy niepełnosprawnych są realizowane przez MGOPS Kleczew usługi opiekuńcze.

| Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych wraz z kosztami ponoszonymi przez osoby korzystające ze świadczeń oraz kosztami ponoszonymi przez Gminę Kleczew w roku 2021 | |
|---|-------------------|
| Ilość osób objętych usługami opiekuńczymi | 54 |
| Łączna ilość godzin usług | 22.307 |
| Odpłatność ponoszona przez podopiecznych | 89.687,79 |
| Całkowity koszt usług w ramach zadań własnych gminy | 556.643,70 |

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie systematycznie rozwijał pomoc w postaci poradnictwa specjalistycznego, która była realizowana min. przez pracowników Zespołu Pracowników Socjalnych.

Do ich zadań należało przede wszystkim:

- udzielanie porad dotyczących problemów osobistych,
- prowadzenie terapii indywidualnej i rodzinnej,
- udzielanie porad i konsultacji w sprawach osobistych młodzieży,
- praca terapeutyczna z rodziną dotkniętą problemem alkoholowym,
- udzielanie informacji o możliwościach i sposobach leczenia uzależnień,
- działalność profilaktyczno-edukacyjna w zakresie uzależnień,
- udzielanie informacji o możliwościach i sposobach leczenia zaburzeń psychicznych,
- prowadzenie grupy wsparcia,
- podejmowanie interwencji kryzysowych.

PRACA SOCJALNA

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w Miejsko -Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kleczewie a wynikających z art. 45 ust.1-4 Ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej.

Wykonywanie pracy pracownika socjalnego wymaga profesjonalnego wykształcenia, przygotowania praktycznego oraz teoretycznego z zakresu wielu dziedzin m. in. psychologii,

pedagogiki, socjologii oraz przepisów prawa. Zawód ten wymaga również odporności psychicznej, umiejętności działania w sytuacjach trudnych, a nawet zagrażających zdrowiu i życiu. Osoby, do których dociera pracownik socjalny, często są sfrustrowane, bezradne i rozgoryczone lub prezentują wyłącznie postawę roszczeniową. Wspierająca postawa pracownika i osiągnięcie zamierzonych celów wymaga systematycznej współpracy i dobrej woli ze strony osoby oczekującej pomocy. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest rozpoznawanie potrzeb osób i rodzin poprzez wywiad środowiskowy, którego celem jest ustalenie sytuacji materialnej, rodzinnej, zdrowotnej oraz prowadzenie działań zmierzających do sytuacji, w której osoby te nie będą wymagały zewnętrznego wsparcia. Istotnym zadaniem jest praca socjalna w trakcie indywidualnego kontaktu z klientem: doradztwo, rozmowy wspierające, motywowanie, wzmacnianie mocnych stron osoby. Praca socjalna polega też na nawiązywaniu współpracy z różnymi instytucjami w zakresie wsparcia klienta. Kolejnym zadaniem jest pobudzanie społecznej aktywności, inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych, inicjowanie nowych form udzielania pomocy oraz współuczestniczenie w opracowywaniu, wdrażaniu i rozwijaniu programów podniesienia jakości życia.

W okresie 01.01.- 31.12. 2021 r. pracą socjalną objętych zostało **216 rodzin** (455 osób w rodzinie).

| Efekty pracy socjalnej w roku 2021 | |
|---|-------------------|
| Rozwiązanie lub złagodzenie konfliktów | 28 rodzin |
| Usamodzielnienie | 4 rodziny |
| Podjęcie pracy | 6 rodzin |
| Uzyskanie przysługujących świadczeń z innych źródeł niż pomoc społeczna | 116 rodzin |
| Uzyskanie alimentów | 8 rodziny |
| Podjęcie leczenia odwykowego | 6 rodzin |
| Kierowanie do zespołu orzekającego celem uzyskania stopnia niepełnosprawności | 42 rodzin |

Osoby i rodziny, które miały długotrwałe trudności lub wykazują potrzebę szerszego wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, mogły skorzystać z poradnictwa specjalistycznego (tj. prawnego, psychologicznego oraz rodzinnego) w tutejszym ośrodku.

WSPIERANIE RODZINY

W związku z realizacją ustawy z dnia 09.06.2011r. o wspieraniu rodziny w systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018r. poz. 998) w Miejsko- Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kleczewie zatrudniał na podstawie umowy o pracę (zadaniowy czas pracy) 1 asystenta rodzin, a na sfinansowanie części jego wynagrodzenia pozyskał środki w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy.

Praca asystenta koncentrowała się głównie na:

- pomocy w budowaniu prawidłowego wzorca rodzica,
- wzmacnianie kompetencji rodziców,
- pomocy w egzekwowaniu obowiązku szkolnego,
- pomocy w budowaniu prawidłowych relacji między członkami rodziny,
- pomocy w poszukiwaniu pracy,
- pomocy w załatwianiu spraw w urzędach i instytucjach,
- doradztwie w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- pomocy w planowaniu budżetu rodzinnego,
- pomocy w wyrobieniu nawyków higienicznych i utrzymywaniu czystości w otoczeniu,
- prowadzenie zbiórek odzieży, zabawek i sprzętów gospodarstwa domowego.

| Rodziny objęte pracą asystenta rodziny 2021 | |
|--|-----------|
| Ogółem rodziny | 17 |
| Rodziny gdzie zakończono współpracę z uwagi na: - zrealizowanie zakładanych celów | 2 |
| Rodziny u których występuje problem alkoholowy | 4 |
| Rodziny u których jest nadzór kuratora | 4 |

| | |
|--|---|
| Rodziny korzystające ze świadczeń finansowych z OPS. | 3 |
| Rodziny u których występuje problem bezrobocia | 5 |
| Rodziny u których występuje niepełnosprawność | 4 |
| Rodziny starających się o powrót dziecka do domu | 1 |

REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej, Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie współfinansował pobyt dzieci w rodzinach zastępczych o charakterze pogotowia rodzinnego.

| Rodzaj wsparcia | Liczba dzieci 2021 r. | Poniesione koszty w 2021 r. |
|--|-----------------------|-----------------------------|
| Rodziny zastępcze o charakterze pogotowia opiekuńczego | 14 | 42.124,53 |

Gmina w obecnej chwili za 8 dzieci będących w pieczy zastępczej ponosi koszty w maksymalnej wysokości tj. 50 % wydatków, a za 6 dzieci w wysokości 30 % wydatków.

Do zadań gminy należy współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Obowiązek ten wprowadza ustawa z dnia 09.06.2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2018r. poz. 998). Gmina wspólnie z powiatem ponosi koszty pobytu dzieci między innymi w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych odpowiednio:

- 10% wydatków w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% wydatków w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% wydatków w trzecim i następnym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE.

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą. W ramach tworzenia gminnego systemu przeciwdziałania

przemocy, Uchwałą Nr IX/ 55/ 2011 Rady miejskiej w Kleczewie z dnia 07 czerwca 2011 roku określono tryb i sposób powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz szczegółowe warunki jego funkcjonowania. Zarządzeniem Nr 0050/18/2020 Burmistrza Gminy i Miasta z dnia 6 marca 2020 r. powołano skład zespołu Interdyscyplinarnego .

W okresie od 01.01.2021- do 31.12.2021 odbyły się 4 posiedzenia zespołu Interdyscyplinarnego , który zajmował się sprawami dotyczącymi NIEBIESKICH KART.

REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU „ Posiłek w domu i w szkole”

Od 1 stycznia 2019 r. Uchwałą Rady Ministrów wszedł w życie wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania na lata 2019-2023. Był realizowany w 2021 r. przez Gminę Kleczew na podstawie programu osłonowego w zakresie dożywiania "Pomoc Gminy w zakresie dożywiania" na lata 2019-2023. Program ma na celu ograniczenia zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Działania realizowane w ramach Programu:

- finansowanie posiłków w placówkach oświatowych i innych dla osób spełniających kryteria programu,
- przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku i żywności.

Na terenie Gminy Kleczew w roku 2021 r z programu "Posiłek w szkole i w domu na lata 2019- 2020 " korzystało:

- 5 szkół, _ _ _
- 2 przedszkola,

| Rodzaj świadczenia | Środki własne w zł | Dotacja wojewody w zł | % udział środków własnych | Liczba osób korzystających z pomocy |
|---------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Zasiłki na zakup żywności | 11.639,00 | 10.161,00 | 53,39% | 51 |
| Obiady w szkole | 0 | 5.094,00 | 0% | 26 |
| Razem | 11.639,00 | 15.255,00 | 43,27% | X |

DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Dodatek mieszkaniowy to forma pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania ze względu na niskie dochody. Decyzje z zakresu dodatku mieszkaniowego wydawane były na okres 6 miesięcy. Dodatki mieszkaniowe to zadanie własne Gminy, ich system został wprowadzony ustawą z 2.07.1994 r. o najmie lokali mieszkalnych i dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 1998 r. Nr 120, poz. 787 z późn. zm.). Od 2002 r. obowiązuje w tym zakresie nowa ustawa o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2001 r. Nr 71, poz. 734 z dnia 10.07.2001 r. z późn. zm.). W roku 2021 o dodatek mieszkaniowy mógł ubiegać się każdy mieszkaniec gminy, który spełniał jednocześnie trzy kryteria ustawowe.

| Decyzje z zakresu dodatków mieszkaniowych wydane w roku – 2021 | |
|---|------------------|
| Ilość wydanych decyzji oraz postanowień w sprawie dodatków mieszkaniowych z tego: | 70 |
| -decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy | 67 |
| - decyzje odmawiające przyznania dodatku | 3 |
| Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (zł) | 82.273,98 |

Gmina Kleczew, przyznając dodatek mieszkaniowy ma możliwość przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w celu sprawdzenia, czy dochody wykazane w złożonej deklaracji są prawdziwe. Wywiad taki jest zawsze przeprowadzany w miejscu zamieszkania wnioskodawcy w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W trakcie wywiadu ustala się aktualną sytuację dochodową, zawodową, zdrowotną oraz rodzinną wnioskodawcy. Wywiad przeprowadza pracownik socjalny, który ma prawo żądać od wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego złożenia oświadczenia o stanie majątkowym, w którym należy ujawnić między innymi posiadane nieruchomości i ruchomości, zasoby pieniężne oraz przedmioty wartościowe.

Wysokość dodatku zależy od wysokości wydatków, ponoszonych na utrzymanie lokalu, oraz od dochodów i liczby osób w gospodarstwie domowym. Ustawa przyjmuje, że:

- Gospodarstwo 1-osobowe przeznacza 15% - 20% swoich miesięcznych dochodów brutto na opłaty za mieszkanie -resztę może pokryć dodatek mieszkaniowy,
- Gospodarstwo 2-, 3- i 4-osobowe przeznacza 12% - 15% swoich miesięcznych dochodów brutto na opłaty za mieszkanie -resztę może pokryć dodatek mieszkaniowy,

–Gospodarstwo 5- i więcej osobowe przeznaczają 10% - 12% swoich miesięcznych dochodów brutto na opłaty za mieszkanie - resztę może pokryć dodatek mieszkaniowy.

DODATEK ENERGETYCZNY

Od 2014 r. Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie wypłaca dodatki energetyczne przyznawane na podstawie ustawy z dnia 10.04.1997 r. - Prawo energetyczne. Jest to zadanie zlecone w całości finansowane przez budżet państwa, ponieważ wypłata dodatku energetycznego jest zadaniem z zakresu administracji rządowej. Dodatek energetyczny wypłacany jest przez gminy, które otrzymują dotacje celowe z budżetu państwa na finansowanie wypłat. Dodatek energetyczny przysługuje osobie o statusie „odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej”. Odbiorcą wrażliwym jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii. Minister właściwy do spraw gospodarki ogłasza w terminie do 30. kwietnia każdego roku w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” wysokość dodatku energetycznego na kolejne 12 m-cy. Dodatek przyznaje wójt, burmistrz, prezydent miasta w drodze decyzji administracyjnej, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej. Dodatek wypłaca się do dnia 10. każdego miesiąca z góry, (z wyjątkiem stycznia, w którym dodatek energetyczny wypłaca się do 30. stycznia danego roku).

| Decyzje z zakresu dodatków energetycznych wydane w roku 2021 | |
|--|-----------------|
| Ilość decyzji oraz postanowień w sprawie dodatków energetycznych, w tym: | 22 |
| decyzje przyznające dodatek energetyczny | 22 |
| decyzje odmawiające przyznania dodatku | 0 |
| Kwota wypłaconych świadczeń w zł | 3.681,93 |

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie prowadził postępowania w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dla osób nieubezpieczonych. Decyzje o objęciu prawem były wydawane na wniosek osoby nieubezpieczonej lub - w przypadkach nagłego stanu - na wniosek

świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej (np. Szpitala). Odbywało się to po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i spełnieniu kryterium dochodowego. Decyzje były wydawane na okres 90 dni.

Uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych **w roku 2021 otrzymało 3 osoby z terenu Gminy Kleczew.**

KARTA DUŻEJ RODZINY

Gmina Kleczew powierzyła Miejsko- Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Kleczewie realizację zadania zleconego z zakresu administracji rządowej, jakim jest prowadzenie postępowania w sprawach Karty Dużej Rodziny na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.

| Statystyka dotycząca Karty Dużej Rodziny w roku 2021. | |
|---|----|
| Liczba rodzin, którym przyznano Karty Dużej Rodziny | 22 |
| Liczba przyznanych Kart Dużej Rodziny dla członków rodzin | 41 |

ŚWIADCZENIA: rodzinne, z funduszu alimentacyjnego i wychowawcze.

Miejsko- Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie na zlecenie Gminy Kleczew realizuje zadania zlecone z zakresu administracji rządowej w zakresie wypłaty świadczeń rodzinnych określonych ustawą z 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Ośrodkowi powierzono również wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Zarządzeniem Burmistrza Gminy i Miasta Kleczew MGOPS w Kleczewie został wyznaczony jako jednostka właściwa do realizacji zadań wynikających z Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci tj. w zakresie świadczenia wychowawczego (Program 500+). Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Przysługuje ono na dziecko, które nie ukończyło 18 roku życia, w wys. 500 zł miesięcznie. Uprawnioną osobą do pobierania świadczenia wychowawczego jest matka, ojciec, opiekun faktyczny lub opiekun prawny dziecka. Faktyczna realizacja świadczenia rozpoczęła się od 1.04.2016 r., tj. od tego momentu wydawano i przyjmowano wnioski oraz toczyły się postępowania administracyjne. Dużym ułatwieniem dla

świadczeniobiorców była możliwość złożenia wniosku on-line poprzez: a) bankowość elektroniczną, b) portal empatia, c) platformę ePUAP, d) platformę PUE ZUS.

| W roku 2021 świadczenia wychowawcze wypłacono dla | |
|--|----------------------|
| Liczba rodzin | 1.101 |
| Liczba dzieci uprawnionych do świadczeń | 1.695 |
| Liczba świadczeń | 20.344 |
| Kwota wydatkowana w zł | 10.172.229,45 |

Tabela poniżej przedstawia dane z zakresu świadczeń rodzinnych, świadczenia z funduszu alimentacyjnego wraz z wydatkowanymi kwotami.

| Rodzaj świadczenia | Liczba rodzin | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł. |
|---------------------------|---------------|------------------|-----------------------|
| Zasiłki rodzinne | 403 | 13.812 | 1.727.557,73 |
| Zasiłek rodzicielski | 33 | 316 | 315.386,30 |
| Zasiłek dla opiekunów | 6 | 53 | 37.572,00 |
| świadczenia alimentacyjne | 48 | 450 | 228.301,54 |
| świadczenia pielęgnacyjne | 81 | 953 | 1.899.843,20 |

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie jako organ właściwy dłużnika w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. prowadził postępowania wobec wszystkich dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie gminy, mające na celu wyjaśnienie przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacyjnego oraz zwiększenie skuteczności egzekucji alimentów:

| Lp. | Postępowania wobec dłużników | Ilość osób |
|-----|---|------------|
| 1 | Przekazanie do komorników wykazu podjętych działań wobec dłużników | 5 |
| 2 | Wezwano dłużników do przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego | 19 |
| 3 | Przeprowadzono wywiady alimentacyjne | 7 |
| 4 | Odebrano oświadczenia majątkowe | 7 |
| 5 | Przekazano do komornika informacje zawarte w wywiadzie i oświadczeniach | 7 |
| 6 | Przekazano do organu właściwego wierzyciela informacje o podjętych działaniach | 5 |
| 7 | Przekazano do dłużników zawiadomienie o wszczęciu postępowania do wydania decyzji o uznaniu za osobę uchylającą się od zobowiązań alimentacyjnych | 4 |
| 8 | Decyzje uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 0 |
| 9 | Skierowanie do innych gmin wniosków o podjęcie działań | 23 |
| 10 | Przekazano do komorników i organów właściwych wierzycieli informacje o efektach podjętych działań | 5 |
| 11 | Przekazano informacje do dłużników o przyznanym świadczeniu FA | 29 |
| 12 | Liczba wykonanych aktualizacji w BIG dotyczących zobowiązań dłużników | 48 |

Egzekucję zobowiązań powstałych z tytułu wypłacania zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego prowadzili Komornicy Sądowi (jako podmioty uprawnione). Zadaniem samorządu było przekazywanie Komornikom informacji oraz podjęcie działań, mających na celu poprawę skuteczności egzekucji alimentów. MGOPS Kleczew nie miał możliwości wpływu na postępowanie prowadzone przez Komornika.

| Ilość dłużników, kwota zaległości oraz odzyskanych należności z tytułu wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów : | |
|--|---------------------|
| Liczba dłużników w tym: | 84 |
| zamieszkujących w Gminie Kleczew | 29 |
| zamieszkujących poza Gminą Kleczew (świadczenie alimentacyjne wypłacane w Gminie Kleczew z uwagi na miejsce zamieszkania wierzycielki) | 55 |
| Kwota zaległości na koniec roku | 2.836.115,96 |
| Kwota odzyskanych należności w roku 2020 | 77.295,67 |

REALIZACJA PROGRAMÓW

I. Program „OPIEKA 75+”

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie zgodnie z umową zawartą pomiędzy Wojewodą Wielkopolskim a Gminą Kleczew realizował Program „Opieka 75+”. Na realizację Programu w okresie od 01.01-31.12 .2021 roku wydatkowano środki w wysokości **41.590,00 zł**, w tym dotacja z budżetu państwa w wysokości **20.795,00 zł**. Pomocą w ramach programu objęto **3 osoby**, zrealizowano 1.008 godzin usług opiekuńczych. Strategicznym celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej. Program adresowany jest do gmin: miejskich, wiejskich, miejsko – wiejskich do 60 tys. mieszkańców, które realizują usługi opiekuńcze samodzielnie. Gminy, które przystępują do realizacji programu uzyskują finansowe wsparcie w realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, do 50% przewidywanych kosztów realizacji zadania.

II. Program „Gmina Kleczew stawia na seniorów”

W lipcu 2020 roku w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego WRPO na lata 2014-2020 pod nazwą "Gmina Kleczew stawia na seniorów" utworzony został Klub Seniora .Na chwilę obecną w klubie Seniora uczestniczy 30 osób.

Projekt był odpowiedzią na zwiększającą się liczbę osób starszych oraz prowadzoną politykę senioralną, która ma za zadanie kształtowanie warunków godnego i zdrowego starzenia się.

Głównym celem projektu było stworzenie osobom starszym miejsca i warunków do spotkań, w trakcie których mogą ciekawie spędzać wolny czas, zaspokoić potrzeby psychofizyczne i edukacyjne. Kładziony był nacisk na zdrowy tryb życia oraz promowanie aktywności fizycznej, stanowiącej fundament dobrego zdrowia i umożliwiającej zachowanie sprawności i samodzielności w zakresie samoobsługi w dłuższej perspektywie. Podejmowane działania o charakterze edukacyjnym zmierzały do wzrostu umiejętności w zakresie wartościowego spędzania czasu wolnego oraz do mobilizowania seniorów do aktywności poza miejscem zamieszkania, a tym samym podnoszenia jakości życia. Finalnym celem projektu było budowanie i utrzymywanie relacji społecznych oraz pobudzanie aktywności seniorów i dążenie do ich aktywności na rzecz społeczności lokalnej. W tym celu, podejmowane były działania z zakresu m.in. integracji międzypokoleniowej, służące wzajemnej wymianie doświadczeń i inspirowaniu do aktywności. Klub Seniora organizował zajęcia integracyjne, spotkania ze specjalistami i pasjonatami różnych dziedzin wiedzy, warsztaty pobudzające twórczość, zajęcia o tematyce zdrowotnej, kulinarnej, zajęcia sportowe oraz różnorakie wyjścia i wyjazdy. Kierowano się głównie potrzebami naszych beneficjentów i w tym celu starano się dostosować plan działań do ich oczekiwań i zainteresowań.

Seniorzy uczestnicy projektu zgłaszali potrzebę rozwoju formuły Klubu Seniora, aby Klub stał się docelowo stałym miejscem, w którym w szerokim zakresie godzinowym seniorzy będą mogli się spotykać i realizować swoje potrzeby integracyjne.

Całkowity koszt realizacji projektu to: **454.357,78 zł**, termin realizacji to: **04.07.2020-30.06.2023**, teren realizacji: Gmina Kleczew.

Celem głównym projektu jest wzrost dostępności i jakości usług społecznych zapobiegających ubóstwu i wykluczeniu społecznemu osób i grup doświadczających wykluczenia społecznego. Grupę docelową stanowią osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, biernie zawodowe, w wieku powyżej 60 roku życia.

III. Program „Szansa na sukces”

W wyniku postępowania konkursowego i pozytywnej oceny merytorycznej wniosek pn. „ Szansa na sukces” złożony do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu przez Gminę Kleczew/Miejscowo-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020 (RPWP 2014–2020) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Poddziałania 07.01.02 Aktywna integracja– projekty konkursowe, Działanie 07.01 Aktywna integracja został zaakceptowany do realizacji.

Całkowita wartość projektu wynosi: **543.335,33 zł** , wnioskowana kwota wsparcia projektu wynosi: 461.835,03 zł. Wkład własny Gminy Kleczew na realizację projektu wyniesie 81.500,30 zł, przy czym wkład własny stanowią świadczenia z pomocy społecznej oraz pomieszczenia gminne , w których będą realizowane szkolenia dla beneficjentów.

Projekt skierowany jest do 45 osób (24K/21M) w tym 5 osób niepełnosprawnych bez pracy w wieku 18-64 lat, charakteryzujących się co najmniej jedną z cech osoby zagrożonej ubóstwem lub wykluczeniem społecznym z terenu Gminy Kleczew, w okresie od 01.03.2021r.-30.06.2022 r.

Głównym celem projektu jest zwiększenie zatrudnienia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez kompleksowe programy aktywizacji zawodowej.

W ramach projektu planuje się realizację następujących działań:

1. Zwiększenie zatrudnienia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób niepełnosprawnych, poprzez wdrażanie kompleksowych programów aktywizacji społecznej i zawodowej skierowanych do osób i rodzin w oparciu o indywidualnie dobraną do każdego uczestnika ścieżkę reintegracyjną z wykorzystaniem usług aktywnej integracji:

a/ Usługi aktywnej integracji o charakterze społecznym, mające na celu przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności, obejmujące: -poradnictwo psychologiczne, warsztaty terapeutyczne, warsztaty, pracę socjalną przy współpracy MGOPS z terenu Gminy Kleczew.

b/ Usługi aktywnej integracji o charakterze zawodowym, których celem jest pomoc w podejmowaniu decyzji dotyczącej wyboru/zmiany zawodu, kwalifikacji i kompetencji zawodowych oraz umiejętności niezbędnych na rynku pracy, obejmujących: -szkolenia, kursy zawodowe, poradnictwo i doradztwo zawodowe, staże zawodowe, pośrednictwo pracy.

2. Zwiększenie zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami poprzez poprawę dostępu do usług rehabilitacji zawodowej i społecznej, realizowane poprzez zajęcia usprawniające oraz propagowanie zdrowego stylu życia.

3. Profilaktyka wykluczenia społecznego poprzez wykorzystanie środowiskowych form aktywizacji społecznej, skierowanej do dzieci i młodzieży jako wsparcie towarzyszące, niezbędne dla aktywizacji osób i rodzin dotkniętych i zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym.

Współpraca.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleczewie wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Powiatu Konińskiego. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Koninie, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Koninie, Poradnia Zdrowia psychicznego w Koninie, kuratorzy zawodowi Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Koninie, pedagodzy szkolni zatrudnieni w szkołach Gminy Kleczew, lekarze rodzinni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy w Koninie, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Koninie, Urząd Gminy i Miasta w Kleczewie, Policja, Caritas Kleczew, Budziszław Kościelny, Koniński Bank Żywności.

POTRZEBY OŚRODKA

Zakres działań pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności, narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich, a nie wyłączenia. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować i usamodzielniać. Nasza praca skupia się na tych celach. Przepisy prawa, kładą coraz większy nacisk na prawidłowo prowa-

dzoną pracą socjalną oraz powodują stałe rozszerzenie zadań realizowanych przez pomoc społeczną. Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Potrzeby Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleczewie oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, wymagają również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego. Prawidłowa realizacja zadań pomocy społecznej wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w gminie, a także analizy zasobów Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w sferze socjalnej. Ustalono następujące potrzeby mające istotny wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej, a wymagające zabezpieczenia w 2022 r.:

- podejmowanie działań służących aktywizacji zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej osób marginalizowanych,
- zabezpieczenie w miarę potrzeb większych środków na organizację usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, utrzymujących osobę jak najdłużej w jej naturalnym środowisku,
- podnoszenie kompetencji pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia.
- dalsza współpraca z instytucjami pracującymi na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (sąd, ośrodek adopcyjny, szkoły, przedszkola, poradnie, ops-y, policji itp.),
- zabezpieczenie potrzeb mieszkalnych mieszkańców w postaci kierowania do ośrodków wsparcia,

Z kolei niepełnosprawność i starzenie się społeczeństwa powoduje wzrost wydatków na świadczenia w formie usług opiekuńczych, pomocy w naturze jak i pomoc instytucjonalną, a tym samym wymusza dostosowywanie odpowiednio do potrzeb mieszkańców polityki senioralnej gminy. W ostatnim czasie priorytetem państwa jest wspieranie rodzin z dziećmi, w tym kobiet w ciąży i wychowujących dzieci niepełnosprawne, poprzez wypłatę świadczeń rodzinnych, świadczeń opiekuńczych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, świadczeń przysługujących z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz pieczy zastępczej. Ważnym elementem zabezpieczenia społecznego jest Program Rządowy Rodzina 500+, Innym elementem wsparcia rodzin są świadczenia rodzinne skierowane do rodzin o najniższych dochodach. Niewydolność opiekuńczo-wychowawcza rodzin powoduje konieczność organizowania zastępczych form opieki rodzinnej i umieszczania małoletnich w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczo wychowawczych. Obecnie zauważa się wzrost liczby dzieci wymagających zapewnienia opieki zastępczej. Wymaga to podejmowania intensywnych działań poszczególnych służb, prowadzenia współpracy oraz wzmożonego rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej. Rozwój infrastruktury wiąże się także ze wzrostem nakładów finansowych na realizację zadań z zakresu pieczy zastępczej. Ośrodek jest również realizatorem innych zadań z zakresu polityki społecznej takich jak m.in. ustalanie uprawnień do świadczeń zdrowotnych dla osób nieubezpieczonych. Na przestrzeni lat jednoznacznie można stwierdzić, iż nie było roku, w którym Ośrodek nie zostałby obdarzony nowymi zadaniami. Różnorodność

zadań, nadmiernie rozbudowana biurokracja, szczegółowa sprawozdawczość i często presja czasu sprawiają, że pracownicy muszą niejednokrotnie podejmować się nowych wyzwań. Obsługa merytoryczna i techniczna powierzanych zadań wymaga ciągłego dostosowywania struktury, szkoleń i samokształcenia pracowników, a także zdobywania nowych umiejętności w obsłudze tych zadań.

Przygotowała :

Elżbieta Pasterska