

**Projekt**

z dnia 12 października 2021 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ W KLECZEWIE**

z dnia ..... 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kleczew i przekazania go do zaopiniowania organowi regulującemu.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 1372.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.), Rada Miejska w Kleczewie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Postanawia się przyjąć i przekazać do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kleczew, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY KLECZEW**

### **Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie Miasta i Gminy Kleczew oraz odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.).

2. Użytych w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akta prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

3. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Zakładzie” należy przez to rozumieć Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. z siedzibą w Kleczewie.

### **Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Zakład jest zobowiązany:

- 1) dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;

§ 4. W zakresie odbioru ścieków, Zakład jest zobowiązany odbierać ścieki bytowe w ilości, co najmniej 0,3m<sup>3</sup> na dobę.

§ 5. Zakład ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy w ilości ustalonej w umowie,
- 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniając odprowadzenie ścieków w ilości określonej w umowie,
- 3) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 6. 1. Świadczenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o umowę zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Wzór umów oraz wzór wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej stanowią załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 7. Umowa jest zawierana w terminie 14 dni od otrzymania przez Zakład pisemnego wniosku przyszłego odbiorcy usług.

§ 8. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez pełnomocnika.

§ 9. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentacji wynikających z właściwych rejestrów lub ewidencji lub pełnomocnicy tych osób.

§ 10. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień regulaminu.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 11. 1. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

2. Zakład dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę, zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwie dla Odbiorcy, będącego stroną umowy.

§ 12. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub odprowadzenia ścieków albo dostarczenia wody i odprowadzania ścieków świadczone przez Zakład jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Zakład wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobą korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcą usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Zakład zawarł odrębne umowy.

#### **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 13. 1. Wydawanie „Warunków przyłączenia do sieci” odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

§ 14. 1. „Warunki przyłączenia do sieci”, winny co najmniej:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy,
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodociągowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. „Warunki przyłączenia do sieci”, o których mowa w § 13 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane,
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne,
- 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

§ 15. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

#### **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 16. 1. Ustala się następujące warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych :

- 1) minimalna średnica przyłącza wodociągowego wynosi 32 mm, a minimalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi 150 mm,

- 2) w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca włączenia przyłącza wodociągowego w sieć należy zapewnić zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy należy wyposażyć w skrzynkę uliczną,
  - 3) odbiorca usług zobowiązany jest zakończyć przyłącze wodociągowe w studziencie wodociągowej z podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego,
  - 4) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem.
  - 5) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej, należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług,
  - 6) odbiorca usług zobowiązany jest zapewnić możliwość dostępu do studzienki wodomierzowej lub rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym,
  - 7) na zestawie wodomierza głównego od strony instalacji wewnętrznej, odbiorca usług zobowiązany jest zastosować zabezpieczenie uniemożliwiające wtórne zanieczyszczenie wody zgodnie z wymaganiami dla przepływów zwrotnych, określonymi w Polskiej Normie dotyczącej projektowania instalacji wodociągowych,
2. Warunki zawarte w ust. 1 pkt 1-5 należy uwzględnić przy projektowaniu przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

#### **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNY ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 17. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Zakład „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz z dokumentacją wymaganą przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994 r.- Prawo budowlane (Dz.U. z 2020 r. poz. 1333 ze zm.). Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 18. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Zakład uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż trzy dni od daty pisemnego zgłoszenia.

§ 19. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres przyłącza,
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzupełnienia),
- 2) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

#### **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 20. 1. Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 2 dniowym.

2. Zakład ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku (nieruchomości) oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Zakład zawarł umowę.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Umowa nr ..... /...../W

**o zaopatrzenie w wodę**

zawarta dnia ..... w Kleczewie pomiędzy

**Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. ul. Rzemieślnicza 21 62-540 Kleczew** wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000379279 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; o numerze NIP 665 296 32 71; o kapitale zakładowym w wysokości 4 548 000 złotych;

zwanym w dalszej treści umowy „**Usługodawcą**” w imieniu którego działają :

**Janusz Berthold - Prezes Zarządu**

a

.....

**Zam./Siedziba** .....

**PESEL/Nr.NIP/ KRS:** .....

zwanym/ą w dalszej treści „**Usługobiorcą**”

o treści następującej:

**§ 1.** Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie przewodowego zaopatrzenia w wodę na warunkach określonych w niniejszej umowie i w aktualnie obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Rady Miejskiej w Kleczewie oraz na warunkach przewidzianych ustawą z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r., poz. 2028 z późn. zm.) i aktów wykonawczych do tej ustawy.

**§ 2. 1.** Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi, o której mowa w § 1 do nieruchomości położonej w..... przy ulicy: ..... (adres, nr działki)

2.. Usługobiorca oświadcza, iż posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości określonej w ust.1..... (własność, współwłasność ,dzierżawa, najem, użytkowanie wieczyste, zarząd, użyczenie)

**§ 3. 1.** Usługodawca zobowiązuje się do przewodowego dostarczania wody do nieruchomości Usługobiorcy.

2. Miejscem dostarczania wody oraz rozdziału sieci i odpowiedzialności jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości usługobiorcy.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku gdy:

a) realizacja usług dokonuje się przyłączem wodociągowym bezpośrednio podłączonym do sieci wodociągowej bądź za pomocą urządzeń wodociągowych, które nie są w eksploatacji Usługodawcy,

b) woda dostarczana przez Usługodawcę będzie wykorzystana na cele inne niż bytowe gospodarstwa domowego.

**§ 4.** Do obowiązków usługodawcy należy:

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych wykonania dostawy wody oraz pod odpowiednim ciśnieniem - zgodnie z polskimi normami.

2. Dostarczanie wody zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej i o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody .

3. Dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o odpowiednim ciśnieniu w sieci wodociągowej posiadanej przez Usługodawcę.

4. Dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Odbiorcę usług.

5. Usuwanie awarii urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu.

6. Utrzymanie urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu.

7. Zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego, który może być wyposażony w nakładkę do odczytu radiowego stanu wodomierza.

**§ 5.** Usługobiorca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych oraz pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
- 2) niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o awarii, należących do Usługobiorcy, instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz innych urządzeń Usługodawcy a także na jakość świadczonych usług,
- 3) nieudostępniania własnych przyłączy wodociągowych innym podmiotom bez zgody Usługodawcy,
- 4) samowolnego wykonania podłączeń, rozbudowy lub zmiany w instalacjach i przyłączach, stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew na nieruchomości niezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, a także stwarzających zagrożenie w prawidłowym funkcjonowaniu przyłączy lub sieci.
- 5) umożliwienia osobom, reprezentującym Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do odbiorcy w celu:
  - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
  - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę,
  - e) umożliwienia odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,.

**§ 6. 1.** Usługobiorca ma obowiązek zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe stanowi własność Odbiorcy. W takim przypadku naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych nieruchomości/budynku, a także przyłącza wodociągowego, należą do Usługobiorcy.

2. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Usługodawcy.

3. Naprawa, konserwacja i legalizacja urządzenia pomiarowego lub wodomierza na własnym ujęciu wody, oraz wodomierza dodatkowego opomiarowującego bezpowrotne zużycie wody, należą do Usługobiorcy.

4. Umiejscowienie wodomierza na własnym ujęciu wody, dodatkowego- opomiarowującego bezpowrotne zużycie wody, podlega odpłatnemu sprawdzeniu prawidłowości jego usytuowania i zaplombowaniu przez Usługodawcę wyłącznie na pisemny wniosek złożony przez Usługobiorcę.

5. Usługodawca na pisemny wniosek Usługobiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, a w przypadku gdy :

ekspertyza urzędu miar stwierdza prawidłowość działania wodomierza głównego tzn. nie potwierdzi zgłoszonej przez Usługobiorcę niesprawności, Usługobiorca ponosi koszty tego sprawdzenia i wymiany wodomierza,

6. Usługodawca ma prawo zażądać od Usługobiorcy dodatkowej legalizacji, wykonania ekspertyzy w urzędzie miar, lub wymiany wodomierzy, należących do Usługobiorcy, o których mowa w ust.3, w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego urządzenia i liczników wody, zostanie stwierdzone prawidłowe ich działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Usługobiorca.

7. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Usługodawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Usługobiorcę.

§ 7. 1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody wywołane następującymi okolicznościami :

- 1) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Usługobiorcy,
- 2) awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt 1), 3) do 7) oraz wskutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
- 3) brakiem wody w ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z górnictwem, ruchami tektonicznymi itp.,
- 4) zanieczyszczeniem ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej, katastrofy górniczej lub geologicznej,
- 5) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 6) planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych, po uprzednim powiadomieniu Usługobiorcy,
- 7) innymi przyczynami zależnymi od Usługobiorcy.

2 O przerwach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych, Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty:

- a) przy chwilowej przerwie w dostawie wody – przed przystąpieniem do prac;
- b) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowaną przerwą;
- c) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowaną przerwą, podając przewidywany czas jej trwania.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Usługobiorcę o jego lokalizacji. Usługodawca nie gwarantuje pełnego zaspokojenia potrzeb Usługobiorcy na wodę dostarczaną zastępczym punktem jej poboru. Za wodę pobieraną z zastępczych punktów jej poboru ustanowionych wyłącznie do dyspozycji Usługobiorcy, naliczana będzie zapłata na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie, za którą obciążany będzie Usługobiorca.

§ 8. 1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy odbywa się na podstawie określonych w obowiązującej taryfie cen i stawek opłat. Należność stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody oraz obowiązujących stawek podatku VAT.

2. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego. W przypadku jego braku ilość wody ustala się w sposób ryczałtowy – w oparciu o przeciętne urzędowe normy zużycia wody .

§ 9. 1. Usługodawca za świadczone usługi objęte umową wystawia faktury, po dokonaniu odczytu stanu wskazań wodomierza głównego, wodomierza opomiarowującego czerpanie wody na bezpowrotne jej zużycie oraz zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 1 i 2, przyjmując za okres rozliczeniowy okresy kwartalne.

2. W przypadku konieczności rozliczenia fakturą okresu obrachunkowego, w którym obowiązują dwa poziomy taryfowych stawek, cen i opłat lub podatku VAT, stwierdzone odczytem wodomierzy, zużycie wody ustalone będzie jako iloczyn średnio dobowego poboru wody i ilości ścieków z tego okresu oraz liczby dni przypadających na dany poziom taryfowych cen i opłat oraz stawek podatku VAT.

3. Kwotę należności za okres obrachunkowy oraz warunki zapłaty określa wystawiona przez Usługodawcę faktura .

4. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Usługobiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Usługodawca będzie obciążał Usługobiorcę ustawowymi odsetkami za opóźnienie.



7. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Usługodawcy.

**§ 10.** 1. W przypadku czasowej niesprawności wodomierza głównego, łączną ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności tego wodomierza a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza..

2. W przypadku zaboru wodomierza głównego lub jego uszkodzenia zawinonego przez Usługobiorcę ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości wody, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego, w okresie od ostatniego odczytu tego wodomierza do czasu stwierdzenia przez Usługodawcę jego braku lub uszkodzenia.

3. Usługobiorca ponosi koszt wymiany wodomierza głównego na nowy w przypadkach o których mowa w ust.2 .

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

**§ 11.** 1. Usługodawca ma prawo odciąć dostawę wody do nieruchomości zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz Usługobiorcę jeżeli:

- 1) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 2) Usługobiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
- 3) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody, tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach .

2. W przypadku odcięcia dostawy wody w sytuacji określonej w ust. 1 pkt. 2, Usługodawca zobowiązuje się do wskazania zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania usługobiorcę określonego w ust. 1, o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Usługodawca wznowi dostarczanie wody w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia dostawy wody.

**§ 12.** 1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie, zatwierdzonej przez Dyrektora Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu, jak również w odpowiednich uchwałach Rady Miejskiej w Kleczewie, regulujących kwestie dopłat.

2. Taryfa ogłoszona będzie w sposób zwyczajowo przyjęty oraz w prasie lokalnej co najmniej na 7 dni przez wejściem jej w życie i obowiązuje Usługobiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia i stanowi załącznik do niniejszej umowy.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.

4. Zasada powyższa ma zastosowanie w przypadku zmian stawek podatku VAT oraz aktów prawnych, o których mowa w § 1 umowy.

**§ 13.** 1. Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do nieruchomości objętej umową na inną osobę (podmiot).

2. Powyższy obowiązek obciąża Usługobiorcę w przypadku zmiany zarządcy lub osoby (podmiotu) korzystającego z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. W przypadku zmiany przez Usługobiorcę nazwy, adresu siedziby lub adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Usługodawcy, korespondencje oraz faktury wysyłane na wskazany w umowie adres i nazwę, uważa się za doręczone Usługobiorcy.

4. W przypadku braku pisemnego powiadomienia Usługodawcy o zmianie właściciela, zarządcy, osoby korzystającej z nieruchomości bez podania danych następcy, Usługobiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłat za wodę , do dnia otrzymania przez Usługodawcę pisemnej informacji wskazującej następcę lub do dnia zawarcia umowy z następnym Usługobiorcą, jeśli nastąpi to wcześniej .

§ 14. 1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.

2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z tym, że Usługodawca może wypowiedzieć umowę jedynie z przyczyn wiążących się z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem umowy przez Usługobiorcę.

3. Usługodawca odstępuje od umowy w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 umowy. Odstąpienie od umowy powoduje jej rozwiązanie w terminie wskazanym w oświadczeniu Usługodawcy o odstąpieniu od umowy.

4. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje odcięcia przyłącza od sieci.

5. W przypadku rozwiązania umowy Usługobiorca zobowiązuje się umożliwić demontaż wodomierza.

§ 15. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności .

§ 16. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy aktów prawnych o których mowa w § 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 17. Spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Usługodawcy.

§ 18. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach , z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

**USŁUGOBIORCA**

**USŁUGODAWCA**

.....

.....

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest **Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Kleczewie**, w reprezentowany przez Prezesa Zarządu,

2. Siedzibą administratora danych jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Kleczewie ul. Rzemieślnicza 21, 62-540 Kleczew,

3. Dane osobowe przetwarzane będą **tylko dla potrzeb realizacji umowy zaopatrzenia w wodę.**

4. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, w zakresie umożliwiającym realizację umowy zaopatrzenia w wodę.

5. Jeżeli uzna Pani/Pan, że dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych jest obowiązkowe oraz niezbędne do realizacji umowy zaopatrzenia w wodę.

7. ZGKiM Sp. z o.o. w Kleczewie wyznaczyła inspektora ochrony danych, którym można się kontaktować poprzez e-mail: [iod@zgkimkleczew.pl](mailto:iod@zgkimkleczew.pl) , tel. 63 270 14 00, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,

8. Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu,

9. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym na rzecz ZGKiM w Kleczewie : usługi prawne, windykacyjne,
- operatorom pocztowym i kurierom,
- bankom w zakresie realizacji płatności

**w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zaopatrzenia w wodę,**

- organom uprawnionym do otrzymywania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa, jeżeli wystąpi taka okoliczność.

10. Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z realizacji umowy zaopatrzenia w wodę i w związku z realizacją 5 letniego obowiązku archiwizacyjnego.

11. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U. UE. Z 2016r. nr 119, str. 1)- dalej RODO, ( tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na twoje żądanie przed zawarciem umowy) art.6 ust. 1 lit. c RODO ( tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który na nas ciąży takiego jak np. obowiązek archiwizacyjny) oraz art.9 ust. 2 lit. f RODO ( tzn. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/łem się z treścią klauzuli informacyjnej

i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w powyższym zakresie.

.....

data i podpis

Umowa nr ..... /..../WS

**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta dnia ..... w Kleczewie pomiędzy

**Zakładem Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o. ul. Rzemieślnicza 21 62-540 Kleczew** wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000379279 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; o numerze NIP 665 296 32 71; o kapitale zakładowym w wysokości 4 548 000 złotych;

zwanym w dalszej treści umowy „**Usługodawcą**” w imieniu którego działają:

**Janusz Berthold - Prezes Zarządu**

a

.....

**zam./Siedziba** .....

**PESEL/Nr.NIP/ KRS:** .....

zwanym/q w dalszej treści „**Usługobiorcą**”

o treści następującej:

**§ 1.** Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie przewodowego zaopatrzenia w wodę i przewodowego odprowadzania ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie i w aktualnie obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Rady Miejskiej w Kleczewie oraz na warunkach przewidzianych ustawą z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020r., poz. 2028 z późn. zm.) i aktów wykonawczych do tej ustawy.

**§ 2. 1.** Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi, o której mowa w § 1 do nieruchomości położonej w ..... przy ulicy: ..... (adres, nr działki)

2. Usługobiorca oświadcza, iż posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości określonej w ust.1..... (własność, współwłasność ,dzierżawa, najem, użytkowanie wieczyste, zarząd, użyczenie)

**§ 3. 1.** Usługodawca zobowiązuje się do przewodowego dostarczania wody do nieruchomości Usługobiorcy i przewodowego odprowadzania z niej ścieków.

2. Miejscem dostarczania wody oraz rozdziału sieci i odpowiedzialności jest zawór za wodomierzem głównym zainstalowany na terenie nieruchomości usługobiorcy.

Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka na nieruchomości licząc od strony granicy działki, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

3. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, z wyjątkiem przypadków o których mowa w § 6 ust. 1 umowy.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku gdy:

- a) realizacja usług dokonuje się przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym bezpośrednio podłączonym do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej bądź za pomocą urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych , które nie są w eksploatacji Usługodawcy,
- b) woda dostarczana przez Usługodawcę będzie wykorzystana na cele inne niż bytowe gospodarstwa domowego,
- c) odprowadzane ścieki będą ściekami innego pochodzenia niż z gospodarstwa domowego.

#### § 4. Do obowiązków usługodawcy należy:

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do wykonania dostawy wody i odprowadzenia ścieków w określonej ilości i wymaganej jakości oraz pod odpowiednim ciśnieniem - zgodnie z polskimi normami.

2. Dostarczanie wody zgodnie z warunkami technicznymi instalacji wodociągowej i o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody.

3. Dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o odpowiednim ciśnieniu w sieci wodociągowej posiadanej przez Usługodawcę.

4. Dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Odbiorcę usług.

5. Odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz ustalonymi dopuszczalnymi wartościami.

6. Usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

7. Utrzymanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu,

8. Zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego który może być wyposażony w nakładkę do odczytu radiowego stanu wodomierza.

#### § 5. Usługobiorca zobowiązuje się do:

1) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,

2) niewprowadzania do kanalizacji ścieków o stanie i składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych, między innymi:

a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym, prezerwatyw, patyczków do uszu, podpasek i tamponów, i innych podobnych,

b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych, olejów itp.,

c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, rozcieńczalników,

d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczanów, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru, środków dezynfekcyjnych, związków chloru, leków, fotochemikali, środków ochrony roślin, itp.,

e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,

f) wód opadowych i drenażowych,

g) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

3) niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy o awarii, należących do Usługobiorcy, instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz innych urządzeń Usługodawcy a także na jakość świadczonych usług,

4) nieudostępniania własnych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych innym podmiotom bez zgody Usługodawcy,

- 5) samowolnego wykonania podłączeń, rozbudowy lub zmiany w instalacjach i przyłączach , stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew na nieruchomości niezgodnie z obowiązującymi przepisami i normami , a także stwarzających zagrożenie w prawidłowym funkcjonowaniu przyłączy lub sieci.
- 6) umożliwienia osobom, reprezentującym Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do odbiorcy w celu:
  - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
  - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę,
  - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
  - e) umożliwienia odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.

§ 6. 1. Usługobiorca ma obowiązek zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego na własny koszt w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy, W takim przypadku naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych nieruchomości/budynku, a także przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, należą do Usługobiorcy.

2. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Usługodawcy.

3. Naprawa, konserwacja i legalizacja urządzenia pomiarowego lub wodomierza na własnym ujęciu wody, które wskazują ilość odprowadzanych ścieków oraz wodomierza dodatkowego opomiarowującego bezpowrotne zużycie wody, należą do Usługobiorcy.

4. Umieszczenie wodomierza na własnym ujęciu wody w celu ustalania ilości wprowadzanych przez nieruchomość ścieków lub dodatkowego opomiarowującego bezpowrotne zużycie wody, podlega odpłatnemu sprawdzeniu prawidłowości jego usytuowania i zaplombowaniu przez Usługodawcę wyłącznie na pisemny wniosek złożony przez Usługobiorcę .

5. Usługodawca na pisemny wniosek Usługobiorcy dokonuje urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy ekspertyza urzędu miar stwierdza prawidłowość działania wodomierza głównego tzn. nie potwierdzi zgłoszonej przez Usługobiorcę niesprawności, Usługobiorca ponosi koszty tego sprawdzenia i wymiany wodomierza.

6. Usługodawca ma prawo zażądać od Usługobiorcy dodatkowej legalizacji, wykonania ekspertyzy w urzędzie miar, lub wymiany urządzenia pomiarowego ścieków i wodomierzy, należących do Usługobiorcy, o których mowa w ust.3 , w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego urządzenia i liczników wody, zostanie stwierdzone prawidłowe ich działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Usługobiorca.

7. Usługobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Usługodawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Usługobiorcę.

§ 7. 1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane następującymi okolicznościami :

- 1) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Usługobiorcy,
- 2) awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w pkt 1), 3) do 7) oraz wskutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
- 3) brakiem wody w ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z górnictwem, ruchami tektonicznymi itp.,
- 4) zanieczyszczeniem ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej, katastrofy górniczej lub geologicznej,

- 5) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 6) planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, po uprzednim powiadomieniu Usługobiorcy,
- 7) innymi przyczynami zależnymi od Usługobiorcy.

2 O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Usługodawca zobowiązany jest powiadomić Usługobiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty:

- a) przy chwilowej przerwie w dostawie wody lub odbiorze ścieków – przed przystąpieniem do prac;
- b) gdy planowana przerwa w dostawie wody lub odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowaną przerwą;
- c) gdy planowana przerwa w dostawie wody i odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowaną przerwą, podając przewidywany czas jej trwania.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Usługodawca zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Usługobiorcę o jego lokalizacji. Usługodawca nie gwarantuje pełnego zaspokojenia potrzeb Usługobiorcy na wodę dostarczaną zastępczym punktem jej poboru. Za wodę pobieraną z zastępczych punktów jej poboru ustanowionych wyłącznie do dyspozycji Usługobiorcy, naliczana będzie zapłata na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie, za którą obciążany będzie Usługobiorca.

**§ 8. 1.** Rozliczenie za usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy odbywa się na podstawie określonych w obowiązującej taryfie cen i stawek opłat. Należność stanowi suma iloczynu tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz obowiązujących stawek podatku VAT.

2. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości wyposażonej w urządzenie pomiarowe ustala się zgodnie z jego wskazaniami. W przypadku ich braku ilość wody i ścieków ustala się w sposób ryczałtowy – w oparciu o przeciętne urzędowe normy zużycia wody .

3. Jeżeli nieruchomość nie jest wyposażona , przez Usługobiorcę, w urządzenie pomiarowe ilości ścieków lub wodomierz opomiarowujący , strony umowy przyjmują, że ilość odprowadzanych ścieków równa jest ilości dostarczonej wody lub pobranej przez Usługobiorcę ze wszystkich jej źródeł .

**§ 9. 1.** Usługodawca za świadczone usługi objęte umową wystawia faktury, po dokonaniu odczytu stanu wskazań wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego ścieków, wodomierza opomiarowującego czerpanie wody na bezpowrotne jej zużycie oraz zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 1 i 2 , przyjmując za okres rozliczeniowy okresy kwartalne.

2. W przypadku konieczności rozliczenia fakturą okresu obrachunkowego, w którym obowiązują dwa poziomy taryfowych stawek, cen i opłat lub podatku VAT, stwierdzone odczytem wodomierzy i urządzenia pomiarowego, zużycie wody i ilość ścieków ustalone będzie jako iloczyn średnio dobowego poboru wody i ilości ścieków z tego okresu oraz liczby dni

przypadających na dany poziom taryfowych cen i opłat oraz stawek podatku VAT.

3. Kwotę należności za okres obrachunkowy oraz warunki zapłaty określa wystawiona przez Usługodawcę faktura .

4. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Usługobiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Usługodawca będzie obciążał Usługobiorcę ustawowymi odsetkami za opóźnienie.

7. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Usługodawcy.

**§ 10. 1.** W przypadku czasowej niesprawności wodomierza głównego, łączną ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności tego wodomierza a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

2. W przypadku zaboru wodomierza głównego lub jego uszkodzenia zawinione przez Usługobiorcę ilość pobranej wody ustala się odpowiednio do ilości wody, która mogła przepłynąć pełnym przekrojem rury przyłącza wodociągowego, w okresie od ostatniego odczytu tego wodomierza do czasu stwierdzenia przez Usługodawcę jego braku lub uszkodzenia.

3. Usługobiorca ponosi koszt wymiany wodomierza głównego na nowy w przypadkach o których mowa w ust.2 .

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

**§ 11.** 1. Usługodawca ma prawo odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz Usługobiorcę jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 2) Usługobiorca nie uiszczył opłat za dwa pełne okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat,
- 3) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
- 4) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
- 5) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych .

2. W przypadku odcięcia dostawy wody w sytuacji określonej w ust. 1 pkt. 2, Usługodawca zobowiązuje się do wskazania zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania usługobiorcę określonego w ust. 1, o możliwości korzystania z tego punktu.

3. Usługodawca wznowi dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

**§ 12.** 1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie, zatwierdzonej przez Dyrektora Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu, jak również w odpowiednich uchwałach Rady Miejskiej w Kleczewie, regulujących kwestie dopłat.

2. Taryfa ogłoszona będzie w sposób zwyczajowo przyjęty oraz w prasie lokalnej co najmniej na 7 dni przez wejściem jej w życie i obowiązuje Usługobiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia i stanowi załącznik do niniejszej umowy.

3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.

4. Zasada powyższa ma zastosowanie w przypadku zmian stawek podatku VAT oraz aktów prawnych, o których mowa w § 1 umowy.

**§ 13.** 1. Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do nieruchomości objętej umową na inną osobę (podmiot).

2. Powyższy obowiązek obciąża Usługobiorcę w przypadku zmiany zarządcy lub osoby (podmiotu) korzystającego z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. W przypadku zmiany przez Usługobiorcę nazwy, adresu siedziby lub adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Usługodawcy, korespondencje oraz faktury wysyłane na wskazany w umowie adres i nazwę, uważa się za doręczone Usługobiorcy.

4. W przypadku braku pisemnego powiadomienia Usługodawcy o zmianie właściciela , zarządcy, osoby korzystającej z nieruchomości bez podania danych następcy , Usługobiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłat za wodę i ścieki , do dnia otrzymania przez Usługodawcę pisemnej informacji wskazującej następcę lub do dnia zawarcia umowy z następnym Usługobiorcą, jeśli nastąpi to wcześniej .

**§ 14.** 1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.



2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z tym, że Usługodawca może wypowiedzieć umowę jedynie z przyczyn wiążących się z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem umowy przez Usługobiorcę.

3. Usługodawca odstępuje od umowy w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 umowy. Odstąpienie od umowy powoduje jej rozwiązanie w terminie wskazanym w oświadczeniu Usługodawcy o odstąpieniu od umowy.

4. Po rozwiązaniu umowy Usługodawca dokonuje odcięcia przyłącza od sieci.

5. W przypadku rozwiązania umowy Usługobiorca zobowiązuje się umożliwić demontaż wodomierza.

**§ 15.** Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 16.** W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy aktów prawnych o których mowa w § 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 17.** Spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Usługodawcy.

**§ 18.** Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

**USŁUGOBIORCA**

**USŁUGODAWCA**

.....

.....

### **KLAUZULA INFORMACYJNA**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest **Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej Sp. z o.o. w Kleczewie**, w reprezentowany przez Prezesa Zarządu,

2. Siedzibą administratora danych jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej Sp. z o.o. w Kleczewie ul. Rzemieślnicza 21, 62-540 Kleczew,

3. Dane osobowe przetwarzane będą **tylko dla potrzeb realizacji umowy zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków**.

4. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, w zakresie umożliwiającym realizację umowy zaopatrzenia i odbiór ścieków.

5. Jeżeli uzna Pani/Pan, że dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych jest obowiązkowe oraz niezbędne do realizacji umowy zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków.

7. ZGKiM Sp. z o.o. w Kleczewie wyznaczyła inspektora ochrony danych, którym można się kontaktować poprzez e-mail: [iod@zgkimklezew.pl](mailto:iod@zgkimklezew.pl), tel. 63 270 14 00, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,

8. Pana/Pani dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu,

9. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym na rzecz ZGKiM w Kleczewie : usługi prawne, windykacyjne,
- operatorom pocztowym i kurierom,
- bankom w zakresie realizacji płatności

**w zakresie niezbędnym do realizacji umowy zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków,**

- organom uprawnionym do otrzymywania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa, jeżeli wystąpi taka okoliczność.

10. Pani/Pana dane osobowe będą przez nas przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków, i w związku z realizacją 5 letniego obowiązku archiwizacyjnego.

11. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U. UE. Z 2016r. nr 119, str. 1)- dalej RODO, ( tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia działań na twoje żądanie przed zawarciem umowy) art.6 ust. 1 lit. c RODO ( tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, który na nas ciąży takiego jak np. obowiązek archiwizacyjny) oraz art.9 ust. 2 lit. f RODO ( tzn. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).

Niniejszym oświadczam, że zapoznałam/łem się z treścią klauzuli informacyjnej i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w powyższym zakresie.

.....

data i podpis

**WNIOSEK O WYDANIE WARUNKÓW TECHNICZNYCH  
PRZYŁĄCZENIA NIERUCHOMOŚCI DO SIECI WODOCIĄGOWEJ I /LUB KANALIZACYJNEJ**

WNIOSKODAWCA :

.....

(Imię i nazwisko lub nazwa wnioskodawcy)

.....

(NIP )

.....

(Ulica, nr domu)

.....

(kod pocztowy, miejscowość)

.....

(Telefon kontaktowy- *dane dobrowolne*)

.....

(e-mail – *dane dobrowolne* )

Proszę o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i / lub kanalizacyjnej\* dla nieruchomości w miejscowości .....

przy ulicy ..... nr ....., numer ewid. działki ..... której jestem właścicielem\*, współwłaścicielem\*, najemcą\*. Dysponuję nieruchomością na podstawie .....

Charakterystyka zabudowy – postawić znak „, X” we właściwej pozycji:

Rodzaj obiektu	Istniejący	Projektowany
Budynek mieszkalny- jednorodzinny		
Inny obiekt:.....		

**Woda wykorzystywana będzie na cele:** bytowe \*, przemysłowe\*

**Rodzaj odprowadzanych ścieków:** komunalne (bytowe)\* ,przemysłowe\*

*\*niepotrzebne skreślić*

Załączniki: Aktualna mapa do celów projektowych w skali 1:500, określająca usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, dojazd do nieruchomości.

.....

Podpis wnioskodawcy

**KLAZULA INFORMACYJNA**

1. **Administratorem danych osobowych**, przetwarzanych zgodnie z art. 23 ust.1 punkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych **jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej Sp. z o.o. w Kleczewie w osobie Prezesa Zarządu.**

2. Siedzibą administratora danych jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej Sp. z o.o. w Kleczewie ul. Rzemieślnicza 21, 62-540 Kleczew.

3. ZGKiM Sp. z o.o. w Kleczewie wyznaczyła inspektora ochrony danych, którym można się kontaktować poprzez e-mail: [iod@zgkimkleczew.pl](mailto:iod@zgkimkleczew.pl) , tel. 63 270 14 00, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

1. Spółka będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

- 1) w celu rozpoznania wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1; zwane dalej „RODO”). Administrator wymaga podania wyłącznie danych osobowych niezbędnych do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą;
- 2) w przypadku gdy Pani/Pan występuje w imieniu innego podmiotu, Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane również w celu ustalenia prawidłowej reprezentacji podmiotu reprezentowanego przez Panią/Pana i zagwarantowania odpowiedzialności za zobowiązania tegoż podmiotu. Podstawą prawną dla przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzasadniony interes administratora danych osobowych.

2. Zbieranie oraz przetwarzanie danych osobowych odbywa się więc zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. b RODO, na mocy którego przetwarzanie danych osobowych jest **zgodne z prawem**, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

3. Podanie przez Pana\* / Panią\* danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek niezbędny do rozpoznania przez Spółkę wniosku o wydanie warunków technicznych na przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości prawidłowego wykonywania przez Spółkę obowiązków wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 roku, poz. 328), w szczególności zaś przekazania potwierdzenia, o którym mowa w art. 19a ust. 3 tej ustawy oraz rozpoznania wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

4. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez czas: niezbędny dla rozpoznania wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz – w przypadku wydania warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej -przez okres ważności wydanych przez Spółkę warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, tj. przez 2 lata od dnia ich wydania; wykonywania obowiązków prawnych przez Spółkę; w którym przepisy nakazują Spółce przechowywać dane; w którym Spółka może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń i wierzytelności przez Spółkę. W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazywać Pana\* / Pani\* dane, jeśli będzie to konieczne do dochodzenia praw i obowiązków wynikających z umowy lub obowiązujących przepisów prawa.

5. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie osobom upoważnionym przez Spółkę tj. pracownikom i współpracownikom Spółki, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki\*, podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie\* innym odbiorcom danych np. kurierom (placówkom pocztowym) \*, bankom\*, ubezpieczycielom\*, kancelariom prawnym\* lub instytucjom upoważnionym z mocy prawa do otrzymania przedmiotowych danych.

6. Jednocześnie informujemy, że przysługuje Panu\* / Pani\* prawo do żądania dostępu do gromadzonych przez Spółkę danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia w/w danych.

7. Na czynności Spółki związane z przetwarzaniem danych osobowych można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Udostępnione przez Pana\* / Panią\* dane nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie będą podlegały profilowaniu. Spółka nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Podpis klienta:.....

## **Uzasadnienie**

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. w Kleczewie przekazał do organu uchwałodawczego gminy projekt nowego regulaminu o którym mowa w art. 19 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

Na podstawie przygotowanego projektu regulaminu, przedłożonego przez przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o. o. w Kleczewie, przygotowano projekt uchwały w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

W związku z powyższym konieczne jest podjęcie niniejszej uchwały przez Radę Miejską i przyjęcia projektu Regulaminu oraz przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.